



**FORMATO RECURSO DE  
REPOSICIÓN Y APELACIÓN**

**CODIGO: FO-08-16**

**TIPO:  
FORMATO**

**FECHA DE EMISION  
AGOSTO DE 2016**

**Pág. Nº 1 de 1**

**Fecha de imposición de recurso:**

Recurso de reposición

Recurso de reposición con subsidio de apelación

**DATOS CONTACTO**

Nombres Apellidos

Tipo de Documento  
Cédula Ciudadanía  Cedula de extranjería  NIT  No. Expedida en:

Tipo de Cliente  
Remitente  Destinatario  Otro  No de teléfono y/o móvil Dirección

Autorizo a **PREMIER GLOBAL SERVICE S.A.S.** enviar respuesta por medio  
Electrónico  Físico

Correo electrónico CUN - Código Único Numérico

**DESCRIPCION**

La atención, estudio de reconocimiento y eventual pago de una indemnización son (30) días hábiles a partir de la fecha de radiación las mismas. Los tiempos de respuesta para las PQRs son (15) quince días hábiles a partir de la fecha de radicación de las mismas. Los recursos de reposición y apelación deberán interponerse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de las decisiones que resuelvan las PQRs. Los tiempos de respuesta para los Recursos de Reposición son (15) quince días hábiles a partir de la fecha de radicación de los mismos. De conformidad con la ley Estatutaria 1581 de protección de datos personales el interesado autoriza que sus datos, facilitados voluntariamente sean incorporados a una de base de datos responsabilidad de **PREMIER GLOBAL SERVICE S.A.S.** y tratados con la finalidad de gestionar la solicitud, petición, queja o reclamación que desee presentar. En caso de interponerse recurso de apelación **PREMIER GLOBAL SERVICE S.A.S.** contará con (5) cinco días hábiles para remitir el expediente de la PQR a la SIC.

**DESPRENDIBLE PARA USUARIO**

Nombres Apellidos

Tipo de Documento  
Cédula Ciudadanía  Cedula de extranjería  NIT  No. Expedida en:

Fecha: CUN - Código Único Numérico